

Conditions Générales

Code d'honneur

« Je m'engage à toujours traiter mon chien avec loyauté et respect, à renoncer à toute méthode cruelle ou non-adaptée à l'animal et à ne pas employer de moyens artificiels interdits. La santé et le bien-être du chien sont une priorité absolue. »

1. Champ d'application / Objet

Les conditions générales (ci-après désignées par « CG ») s'appliquent à toutes les prestations et tous les services dispensés au sein de l'entreprise individuelle Création Pile Poil, nommée également Académie / Création Pile Poil.

Création Pile Poil se réserve le droit de modifier les CG.

2. Prix

Les prix s'entendent nets, en francs suisses.

Le prix indiqué au moment de la conclusion de l'inscription fait foi.

3. Conclusion du contrat

Les présentes CG font partie intégrantes lors de la conclusion d'un contrat d'abonnement, de services ou de prestations au sein de l'Académie / Création Pile Poil.

Les présentes CG sont considérées lues et approuvées au retour de l'inscription ou une prise de rendez-vous pour un service ou une prestation au sein de l'Académie / Création Pile Poil.

4. Conditions de paiement

Le règlement de la totalité d'une prestation, d'un service ou de l'abonnement doit intervenir avant le jour du premier rendez-vous.

La somme intégrale peut être versée en espèces, par E-Banking, par TWINT ou par carte (la PostFinance Card n'est pas acceptée).

5. Incapacité ou retard de paiement

En cas d'incapacité de paiement, aucune prestation ou service ne vous sera admis.

Toute prestation ou service agendé sera annulé.

Aucune réclamation, aucun dédommagement ou remboursement ne pourra être revendiqué.

Création Pile Poil n'est pas dans l'obligation d'accepter de nouvelles inscriptions du client.

6. Frais administratifs

Les frais de recherches en cas de changement d'adresse non annoncé ou toute autre opération induisant des frais à Création Pile Poil seront facturés au client.

7. Responsabilité du propriétaire de chien

État de santé

Le client atteste que sa condition physique et son état de santé lui permettent d'assister à toutes les prestations ou services nécessitant une bonne condition physique et que la pratique d'activités physiques ne risque pas d'altérer son état de santé, sa sécurité ou sa condition physique. En cas de doute, le client devra demander un avis médical, afin de confirmer son aptitude à exercer une activité sportive. Il n'est pas de la responsabilité de Création Pile Poil de jauger ou d'examiner la condition physique du client.

Assurance

Le client confirme avoir souscrit une police d'assurance le couvrant pour les dommages corporels dont il pourrait être victime durant les prestations ou services dispensés par l'Académie / Création Pile Poil. La responsabilité de l'entreprise ne pourra être engagée en cas de mauvaise déclaration faite par le client quant à sa condition physique ou en cas de blessures résultant d'une incapacité, d'une diminution ou de toute autre altération de son état physique.

Chien

Le client atteste que son animal ne présente aucune anomalie et que son physique et sa santé sont bons. Les soins et vaccins sont suivis chez le vétérinaire.

Le chien qui, de l'avis de l'entreprise Création Pile Poil, présenterait une blessure, une maladie ou ne serait pas en état de suivre une prestation ou un service au sein de l'Académie / Création Pile Poil sera temporairement exclu afin que le propriétaire s'occupe de manière adéquate à la remise sur pattes de son animal.

Aucune blessure lors d'une prestation ou d'un service dispensé par l'Académie / Création Pile Poil ou à la suite de ceux-ci ne pourra être imputé à l'entreprise Création Pile Poil.

Décharge de responsabilité

Le client reconnaît être conscient des potentiels risques encourus pour lui ou son animal lors d'activités sur le terrain extérieur et au local de Création Pile Poil.

Création Pile Poil décline toute responsabilité en cas de maladie ou d'accident survenu durant une prestation ou un service pour lui ou son animal.

Le client renonce formellement et irrévocablement à élever des prétentions contre Création Pile Poil en cas de maladie ou d'accident de lui ou son animal, quelles que soient leurs causes.

8. Formation obligatoire pour les nouveaux détenteurs de chiens

Le canton du Valais a réintroduit en date du 01^{er} janvier 2020, la formation obligatoire pour les nouveaux détenteurs de chiens.

Toute personne domiciliée dans le canton du Valais, âgée de plus de 16 ans, ne pouvant pas démontrer avoir déjà détenu un chien par le passé et possédant un chien de plus de 8 mois, doit suivre cette formation d'une durée minimale de 6 heures ou de 8 périodes de 45 minutes.

Pour tout empêchement de présence à une session d'un client, celui-ci devra rattraper son retard sur un cours privé en supplément de prix ou suivre le cours manqué dans une classe suivante.

L'interruption de formation n'est pas autorisée. Aucun remboursement ne peut être réclamé. Aucune attestation ne sera établie si tous les cours ne sont pas suivis et en cas d'échec au test de fin de formation.

Étant éducatrice canine reconnue depuis 2012 par la Fédération Romande de Cynologie, Rose-Marie de l'Académie / Création Pile Poil est en mesure de prodiguer une formation adéquate aux exigences cantonales et, sur demande, de fournir une attestation valable auprès de la commune du client.

9. Cours canins

Tous les cours dispensés par l'entreprise Création Pile Poil sont ouverts à tous les propriétaires de chiens bénéficiaires d'un abonnement au sein de l'Académie / Création Pile Poil.

Pour les résidents du canton du Valais et nouvellement propriétaires d'un chien au 01^{er} janvier 2020, une attestation confirmant le suivi de la formation obligatoire pour les nouveaux détenteurs de chiens sera à présenter. Si cette formation obligatoire est suivie au sein de l'Académie / Création Pile Poil, et sous réserve de l'approbation de celle-ci, les cours collectifs pourront être suivis par le propriétaire et son animal.

Les cours collectifs sont ouverts lorsqu'un minimum de 3 participants sont inscrits. En-dessous de ce minimum de 3 participants, les cours seront considérés comme privés. Selon le type de cours, les tarifs concernés s'appliquent et un supplément peut être demandé.

En cas d'affluence insatisfaisante, les cours pourront être supprimés sans obligation de Création Pile Poil de les remplacer par d'autres.

Création Pile Poil peut unilatéralement et en tout temps modifier les horaires et l'organisation des cours, et effectuer tout autre changement. Ces modifications seront communiquées par écrit par Création Pile Poil au client.

10. Fermeture de l'entreprise

Généralités

Au cas où les fermetures mentionnées ci-dessous se réalisent, aucun dédommagement en faveur du client, contrepartie ou prolongation de l'abonnement, ne seront octroyés sauf décision particulière de l'entreprise Création Pile Poil

Jours fériés et autres jours de fermeture

L'entreprise peut être fermée les jours fériés officiels cantonaux et/ou fédéraux. La fermeture à l'occasion d'autres jours (« ponts » par exemple) reste réservée.

Maintenance planifiée

Les fermetures éventuelles pour assurer un service de maintenance et de sécurité seront toujours annoncées avec un préavis de deux semaines.

Obligation de fermeture liée à un événement extraordinaire

Dans le cas de l'obligation de fermer l'entreprise en raison d'un événement extraordinaire nécessitant une intervention de services externes ne permettant pas de garder l'entreprise ouverte, celle-ci pourra être fermée sans aucune prolongation de l'abonnement ou dédommagement en faveur du client. Au-delà de la période de fermeture de 10 jours, Création Pile Poil peut proposer à bien plaisir au client une prolongation de l'abonnement.

Vacances

En cas de fermeture en raison de vacances de l'entreprise Création Pile Poil, les cours seront remplacés avec une journée spéciale. L'annonce de cette journée sera communiquée de manière écrite aux abonnés au moins deux semaines à l'avance.

11. Météo

En cas de mauvais temps, aucun cours donné en extérieur n'est annulé.
Le cours se déroulera au local de Création Pile Poil au lieu du terrain extérieur.

12. Horaires

Création Pile Poil fixe unilatéralement les horaires, les jours et le thème des cours proposés. Les annonces des horaires, des jours et des thèmes de cours prévus dans la semaine interviennent généralement les dimanches précédents.

Création Pile Poil se donne le droit de modifier les horaires et les jours de cours à tout moment. Ces modifications seront communiquées par écrit sur le groupe WhatsApp de l'Académie Pile Poil.

13. Type d'abonnement

Le type d'abonnement possible au sein de l'Académie / Création Pile Poil est présenté sur le site www.creationpilepoil.ch sous l'onglet « Tarif & Coordonnées ».

Le formulaire d'inscription se trouve sur le site www.creationpilepoil.ch sous l'onglet « Planning ».

Le client certifie être âgé de 18 ans minimum. Une copie de la carte d'identité peut être demandée à la réception de l'inscription. Si le client est âgé de moins de 18 ans, un représentant légal devra apposer sa signature sur le formulaire d'inscription.

14. Validité & durée de l'abonnement

La validité de l'abonnement prend effet à la date inscrite sur le formulaire d'inscription.

Sa durée est déterminée par le type d'abonnement choisi par le client.

15. Résiliation d'abonnement

Arrêt

L'abonnement ne fait pas l'objet de renouvellement automatique à leur échéance. Les prestations couvertes par l'abonnement s'arrêtent automatiquement. Le client peut souscrire dès ce moment, un autre abonnement ou de demander le renouvellement de son abonnement.

Renouvellement

Le client est responsable d'annoncer sa volonté de renouveler son abonnement arrivé à échéance. Il peut également souscrire un autre abonnement.

16. Interruption de l'abonnement

Le prix de l'abonnement pourra être remboursé en tout ou partie ou l'abonnement pourra être transféré à un tiers moyennant CHF 20.— de frais administratifs, en cas d'interruption pour maladie et accident longue durée, changement de domicile ou autre, sur présentation de justificatifs.

17. Time stop

L'interruption d'abonnement est possible en cas de maladie, d'accident, de grossesse ou de service militaire, d'une durée de plus de 21 jours consécutifs, sur présentation d'un certificat relatif à la cause de l'absence ou en cas d'un déplacement professionnel à l'étranger, d'une durée de plus de 21 jours consécutifs, attesté par l'employeur.

La période d'abonnement est récupérée gratuitement, pour autant que les justificatifs soient transférés à Création Pile Poil dans la première semaine d'interruption par mail à info@creationpilepoil.ch. Passé ce délai d'une semaine, aucune réclamation pour dédommagement ne sera recevable.

18. Prestations non-utilisées

La non-utilisation des prestations offertes par l'abonnement ne donne aucun droit à des remboursements ou réductions. Les prestations comprises dans le type d'abonnement choisi doivent être utilisées dans les délais impartis.

Aucun cours manqué ne peut être reporté ou ajouté aux prestations d'un renouvellement d'abonnement ou d'un nouvel abonnement.

19. Cours découverte

Il est possible pour un potentiel nouveau client de découvrir un cours collectif ou privé à un prix préférentiel.

Les tarifs de ces cours découverte sont notifiés sur le site www.creationpilepoil.ch sous l'onglet « Tarifs & Coordonnées ».

À son arrivée, la personne devra fournir ses coordonnées et accepté les présentes conditions générales.

20. Vols, dommages

Création Pile Poil décline toute responsabilités en cas de vols ou de dommages commis sur les effets personnels des abonnés dans ses locaux, sur son terrain extérieur ou en-dehors de son local et terrain.

21. Réclamation

Il incombe au client d'adresser ses réclamations quant à un manquement de sécurité, un écart dans le comportement, une mise en danger de la propriétaire de l'entreprise Création Pile Poil ou d'un autre participant lors d'une prestation ou d'un service dispensé par l'Académie / Création Pile Poil immédiatement à la propriétaire de Création Pile Poil soit par téléphone au +41 79 472 25 04 soit par e-mail à info@creationpilepoil.ch.

22. Modifications et cessibilité

Pile Poil Création a le droit de modifier, en tout temps, unilatéralement ses tarifs, règlements, conditions générales et autres documents contractuels. Les modifications sont communiquées par la Newsletter, sur le site www.creationpilepoil.ch ou par affichage au local de l'entreprise, Route des Iles 88, 1897 Bouveret.

Si le client n'accepte pas les modifications de l'abonnement et/ou des conditions générales qui lui sont défavorables, le client peut résilier son abonnement par écrit dans les 10 jours à compter de la réception de l'avis. Les modifications sont acceptées si le client ne s'oppose pas pendant ce délai.

Toute demande émise par le client de modifier les points contractuels ou des modifications manuscrites dans l'inscription n'ont aucun effet juridique sauf approbation écrite de Création Pile Poil.

23. Données Clients

Création Pile Poil traite les données personnelles de client uniquement pour son administration relative aux inscriptions, la facturation et le courrier tant éventuellement adressé au client.

Les données personnelles du client ne seront pas fournies à des tiers à des fins de marketing. Toutes modifications de données qui ont été inscrites dans votre inscription doivent immédiatement être communiquées à l'entreprise Création Pile Poil.

24. Respect des règles

Le client s'engage à respecter les présentes conditions générales, de même que toutes les directives écrites ou orales de Création Pile Poil. Il n'est pas possible de déroger aux présentes conditions générales par des accords verbaux, réputés nuls.

Création Pile Poil peut interdire l'accès à ses prestations ou services dispensés par son entreprise à un client, de manière temporaire ou définitive, sans remboursement, compensation et opposition possible, dans les cas tels qu'attitude nuisant à la propriétaire de l'entreprise, aux autres clients, aux animaux présents, non-respect de l'abonnement choisi, des présentes conditions, non-paiement, introduction d'un tiers de manière illicite générales ou tout autre comportement nuisant au bon fonctionnement de l'entreprise et à sa réputation.

Création Pile Poil se réserve également le droit de poursuivre quiconque salira de manière diffamatoire ses prestations, ses services et son entreprise.

25. Validité des CG

La version des CG valable au moment de l'inscription s'applique.

Le client est responsable de conserver les conditions générales valables lors de son inscription.

26. Droit applicable & For

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse.

Le for est à Bouveret.

Par son inscription à l'Académie / Création Pile Poil, le client atteste avoir pris connaissance des présentes conditions générales et donne également son autorisation pour que les photos et/ou vidéos prises lors de prestations ou services dispensés par l'Académie / Création Pile Poil figurent sur le site internet www.creationpilepoil.ch ou sur la page Facebook de l'entreprise.

Rose-Marie pour
Création / Académie Pile Poil